

PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI

Anno Scolastico 2017-2018

Alternanza scuola lavoro a. s. 2017-2018

Durante l'anno scolastico 2017-2018 il nostro istituto ha realizzato numerosi e diversi percorsi di alternanza scuola lavoro coinvolgendo, formando e potenziando le competenze di **304** allievi dell'IPC distribuiti tra i percorsi di:

- alternanza scuola lavoro nelle classi terze
- impresa formativa simulata nelle classi terze
- alternanza scuola lavoro nelle classi quarte
- impresa formativa simulata nelle classi quarte
- alternanza scuola lavoro nelle classi quinte
- percorsi di potenziamento Pon ASL all'estero, interregionali, in filiera, in rete per 60 studenti meritevoli
- percorso di eccellenze e pratiche virtuose in Alternanza scuola lavoro alunni classi quarte

L'alternanza scuola lavoro nelle classi terze dell'IPC

Nelle sei classi terze dell'IPC come previsto dalla Legge 107/2015 sono stati attivati per i sei gruppi classe percorsi di alternanza scuola lavoro della durata di **100 ore** per un totale di 94 alunni.

Gli studenti delle terze hanno svolto **62 ore** di attività curricolari programmate per ciascun consiglio di classe, **8 ore** di formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e la tutela della salute a cura della società Gis consulting, **30 ore** di stage presso le aziende madrine.

Nelle classi **IIIA, IIIB, IIIC** si è costruito il profilo professionale di **Tecnico della comunicazione** in partenariato con l'Associazione Dreamer di Giugliano in Campania da anni dedicata alla comunicazione televisiva ed on line mediante l'emittente Teleclubitalia.

Nelle classi **IIID, IIIE** sono state sedimentate le competenze per il profilo di **Tecnico del controllo di gestione** in sinergia con la Think.it di Giugliano in Campania, giovane azienda concentrata sulla certificazione di qualità secondo gli standard di riferimento europeo.

La **IIIF** ha seguito il percorso di **Organizzatore di fiere ed eventi** con l'azienda Magnificat con sede in Napoli.

Tutti i sei percorsi sono stati strutturati seguendo le seguenti attività:

una prima attività di orientamento professionale a cura dei docenti del consiglio di classe;

una seconda attività on the job della durata di 30 svolta dall'esperto aziendale sul campo;

una terza attività di formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro svolta da un ente accreditato presso l'istituto della durata di 8 ore.

Gli allievi a fine percorso hanno ottenuto un Attestato di ASL corredato di ore svolte e profilo professionale.

L'impresa formativa simulata in sei classi terze dell'IPC

Restano solide le attività di Impresa Formativa Simulata svolte nel nostro istituto. Nello specifico le sei classi terze hanno svolto l'alternanza scuola in modalità IFS Impresa Formativa Simulata attraverso l'attività laboratoriale finalizzata a sperimentare e potenziare percorsi formativi innovativi in settori produttivi ritenuti trainanti. Gli studenti hanno sperimentato mediante visite in aziende madrine le competenze acquisite in ambiente laboratoriale ed hanno iniziato il percorso sul campo che dovrà concretamente realizzarsi nel corso della seconda e terza annualità di attività da svolgersi on the job.

L'alternanza scuola lavoro nelle classi quarte dell'IPC

Nelle cinque classi quarte come previsto dalla Legge 107/2015 sono stati attivati per ciascun gruppo classe cinque percorsi di alternanza scuola lavoro della durata di **160 ore** per un totale di 81 alunni.

In linea di massima durante la seconda annualità si è continuato il percorso di esordio nel senso che si è prediletto, laddove i risultati sono stati proficui, proseguire con la medesima impresa madrina del terzo anno.

Nelle classi **IVA, IVB, IVC** si è costruito il profilo professionale di **Tecnico della comunicazione** in partenariato con l'Associazione Dreamer di Giugliano in Campania da anni dedita alla comunicazione televisiva ed on line mediante l'emittente Teleclubitalia.

Nelle classi **IVD, IVE** sono state sedimentate le competenze per il profilo di **Tecnico del controllo di gestione** in sinergia con la Think.it di Giugliano in Campania, giovane azienda concentrata sulla certificazione di qualità secondo gli standard di riferimento europeo.

L'impresa formativa simulata in cinque classi quarte dell'IPC

Le attività formative nelle classi quarte hanno costruito competenze in parte acquisite durante il precedente anno scolastico enfatizzando soprattutto l'apprendimento laboratoriale. Le 160 ore sono state ripartite tra didattica curriculare, attività laboratoriale e stage presso l'azienda (30 ore), delle quali

l'attività curriculare ha visto protagonisti i docenti e gli allievi, le attività svolte in laboratori hanno reso protagonisti gli allievi coadiuvati dai docenti di classe, le attività di stage svolte in azienda hanno potenziato le abilità ed i comportamenti generale degli alunni sperimentando in affiancamento lavorativo quanto appreso in modalità didattica.

L'alternanza scuola lavoro nelle classi quinte

Nelle 5 classi quinte ciascuno dei percorsi di alternanza scuola lavoro ha avuto la durata di 140 ore distribuite tra apprendimento svolto in classe coi docenti curricolari, apprendimento laboratoriale ed attività di stage presso le aziende prescelte. I percorsi triennali hanno visto la loro conclusione con la valutazione finale del percorso certificata anche ai fini dell'attribuzione di credito scolastico. Gli alunni coinvolti nel monoennio sono 67.

Il progetto, in linea con gli aggiornamenti legislativi, ha voluto contribuire ad integrare competenze, conoscenze e abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale ed informale e a sviluppare abilità personali e relazionali all'interno di un contesto lavorativo. Si è inteso, nello specifico, offrire agli studenti un'esperienza che potesse aiutarli non solo a formarsi ma a favorire la conoscenza del sé e della società contemporanea, a risolvere problemi, a sviluppare pensiero critico, autonomia, responsabilità (imprenditività) e etica del lavoro.

Nelle classi VA e VD in collaborazione con NWM Media di Napoli è stato potenziato il profilo di **Tecnico della comunicazione**.

Nelle classi VB e VC in collaborazione con l'Araba Fenice di Napoli è stato strutturato il profilo di **Tecnico turistico**.

Nella VE in collaborazione con l'Araba Fenice di Napoli è stato consolidato il profilo di **Tecnico della gestione finanziaria**.

I percorsi di potenziamento Pon ASL all'estero, interregionali, in filiera, in rete per 60 studenti meritevoli

Durante l'anno scolastico 2017-18 l'istituto ha organizzato 4 percorsi di potenziamento di alternanza scuola lavoro destinati rispettivamente a 15 allievi delle classi quarte, a 15 allievi delle classi quinte, a due gruppi di 15 allievi cadauno delle classi terze, in modalità mista tra IPC e ITC.

Gli allievi delle quinte hanno svolto uno stage a Nizza della durata di 120 ore per acquisire competenze professionali nel settore di marketing turistico, acquisendo altresì competenze linguistiche in Inglese certificate Livello B1.

Gli allievi delle quarte hanno svolto uno stage a Rimini della durata di 120 ore per acquisire competenze professionali nel settore di accoglienza turistica.

Un gruppo di 15 allievi ha svolto il percorso Pon implementando in filiera competenze nel settore turistico; un secondo gruppo di 15 allievi ha seguito un percorso in rete nel settore della comunicazione aziendale.

Percorso di eccellenze e pratiche virtuose in Alternanza scuola lavoro

Il progetto di diffusione di pratiche virtuose e di eccellenza di alternanza scuola-lavoro che ha visto la nostra scuola classificata prima nella graduatoria regionale dal nome ***Studenti...on the job!*** ha coinvolto i migliori 20 allievi d'istituto delle classi quarte distintisi per andamento didattico-disciplinare. Tale progetto svolto in partenariato con il Comune di Giugliano in Campania, l'Ordine dei Dottori commercialisti di Napoli Nord, il Dipartimento di Economia della seconda Università degli Studi di Napoli e l'azienda GMA del Consorzio CIG della zona Asi di Giugliano in Campania, ha permesso la declinazione di competenze altamente spendibili da parte degli allievi in quanto tipiche di aree professionali altamente specializzate come l'informatica e le telecomunicazioni, la meccanica e mecatronica, la logistica e i trasporti, l'energia, il digital manufacturing, l'elettronica e l'elettrotecnica.

Il percorso di istruzione tecnica fortemente integrato con le diverse filiere rappresentate dal consorzio costituisce una rete o sistema che comprende attività amministrativo-contabili, tecnologiche e organizzative che concorrono alla costruzione di un profilo professionale altamente qualificato spendibile nel tempo. Tale progetto potrebbe costituire una best practice da esportare oltre il contesto scolastico e generare un sistema integrato di dati al servizio di imprese, decisori politici, operatori della formazione e del mercato del lavoro e di giovani in cerca di occupazione.

PROGRAMMAZIONE Alternanza scuola lavoro a. s. 2018-2109

Durante l'anno scolastico 2018-2019 il nostro istituto intende realizzare numerosi e diversi percorsi di alternanza scuola lavoro per tutti gli allievi del terzo, quarto e quinto anno sia dell'IPC che dell'ITC:

- l'alternanza scuola lavoro nelle classi terze
- l'alternanza scuola lavoro nelle classi quarte
- l'alternanza scuola lavoro nelle classi quinte

L'alternanza scuola lavoro nelle classi terze

Nelle classi terze come previsto dalla Legge 107/2015, sia dell'IPC che dell'ITC, si intende attivare la metodologia dell'alternanza scuola lavoro differenziando gli interventi e mirando alla applicazione della metodologia di IFS - Impresa Formativa simulata prediligendo percorsi con imprese madrine la cui attività commerciale è fortemente incentrata sulla gestione contabile e sulla pubblicizzazione del prodotto, svolgendo la metodologia dell'alternanza scuola lavoro di 100 ore soddisfacendo anche parte della vocazione turistica del curriculum d'istituto, potenziando i Sistemi Informativi Aziendali l'aspetto di web marketing e di e-commerce e l'apprendimento in Amministrazione Finanza e Marketing incentrato sulla parte fortemente gestionale e finanziaria.

Tale scelta va vista in piena ottemperanza della Legge 107/2015 e quale propositiva risposta ai bisogni reali del territorio locale e dei giovani in formazione ed istruzione sia professionale che tecnica.

Nelle terze si prevede di costruire i profili professionali di:

Tecnico turistico, Tecnico della comunicazione, Tecnico del controllo gestionale, Tecnico del controllo qualità, Analista dei sistemi formativi, Tecnico della gestione finanziaria. Inoltre in ottemperanza ai decreti attuativi della L. 107/2015 si intende agevolare l'acquisizione di competenze di Animatore culturale, tese a valorizzare il ricco e variegato patrimonio artistico nazionale e territoriale.

Gli allievi delle terze dovranno per la prima volta seguire un apposito corso sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'alternanza scuola lavoro nelle classi quarte

Il percorso delle classi terze dello scorso anno prevede un seguito di 160 ore da impegnare nelle attuali classi quarte differenziando i percorsi di Tecnico turistico, Tecnico della comunicazione, Analista dei sistemi informativi, Tecnico della gestione finanziaria in stretta risposta ai Pecup in uscita delle classi coinvolte.

Tutti i percorsi sono stati strutturati nelle seguenti attività:

una prima attività di formazione curriculare a cura dei docenti di classe e dei docenti di potenziamento nelle ore curricolari di classe;

una seconda attività di formazione laboratoriale a cura dei docenti del consiglio di classe;

una terza attività on the job svolta dall'esperto aziendale sul campo coadiuvato dal tutor di classe.

Gli allievi a fine percorso otterranno un Certificato delle competenze acquisite provvisto di livelli.

L'alternanza scuola lavoro nelle classi quinte

Nel corso del monoennio gli allievi delle classi quinte potranno conseguire una apposita certificazione che attesti rispettivamente le competenze amministrative e contabili degli allievi dell'IPC e le competenze gestionali amministrative e relazionali dell'ITC.

In particolare gli allievi completeranno i percorsi iniziati precedentemente potenziando le competenze professionali acquisite e acquisendo una certificazione dei livelli conseguiti spendibile insieme al diploma d'indirizzo di studi.